

CodeArts IDE Online

## 常见问题

文档版本 02  
发布日期 2025-06-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

## 目录

---

1 如何快速使用 CodeArts IDE Online? .....	1
2 如何处理 CodeArts IDE Online 页面加载失败的问题? .....	3
3 如何处理无法启动实例并被重定向到实例列表的问题? .....	4
4 如何处理 CodeArts IDE Online 实例停止的问题? .....	5
5 如何处理应用进程已正常启动，外部无法访问的问题? .....	6
6 如何自动安装通过 Open API 创建的实例上的指定插件? .....	7

# 1 如何快速使用 CodeArts IDE Online?

CodeArts IDE Online是面向软件开发者的云端开发环境，支持在云端创建工作空间，在线编码、提交、构建、运行、调试等功能。

在使用CodeArts IDE Online前，您需要完成以下两项准备工作。

- [注册华为云并实名认证](#)
- [为账户充值](#)

## 注册华为云并实名认证

如果您已有一个华为云账号，请忽略这一步。如果您还没有华为云账号，请参考以下步骤创建。

1. 登录[华为云官网](#)，单击右上角“注册”。
2. 根据提示信息完成注册，详细操作请参见[如何注册华为云管理控制台的用户?](#)。注册成功后，系统会自动跳转至您的个人信息界面。
3. 参考[实名认证](#)完成个人或企业账号实名认证。

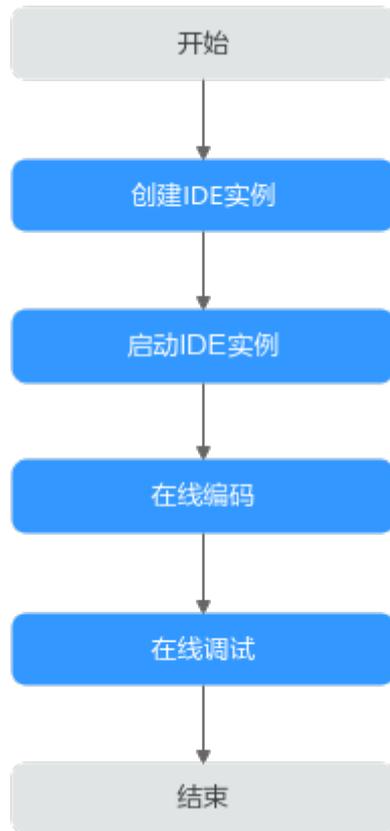
## 为账户充值

您可以免费试用CodeArts IDE Online。若您决定正式使用，享受完整功能的服务，您需要确保账户有足够的金额。

- 关于CodeArts IDE Online价格，请参见[价格详情](#)。
- 关于充值，请参见[账户充值](#)。

## 操作流程

CodeArts IDE Online的基本使用流程：创建IDE实例、启动IDE实例、CodeArts IDE Online编码、CodeArts IDE Online调试。



流程说明如下：

流程	说明
创建IDE实例	进入CodeArts IDE Online服务“我的IDE”页签，单击左上角“新建实例”，创建IDE实例。
启动IDE实例	创建IDE实例后会自动启动IDE实例，也可以在CodeArts IDE Online服务“我的IDE”页签单击实例卡片上▶，启动IDE实例。
CodeArts IDE Online编码	在CodeArts IDE Online中，可以编写代码，并对代码进行提交、构建和运行。
CodeArts IDE Online调试	在CodeArts IDE Online中，运行已提交的代码后，可以对代码进行在线调试。

# 2 如何处理 CodeArts IDE Online 页面加载失败的问题?

## 问题现象

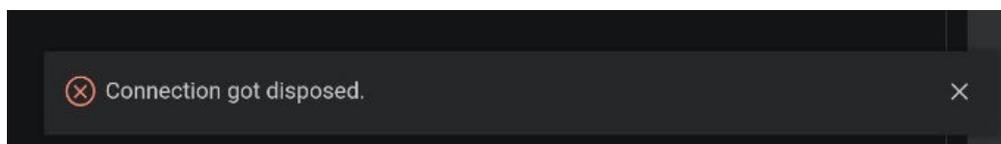
CodeArts IDE Online页面加载失败。

## 原因分析

页面加载失败通常是由于网络连接不稳定或被拦截导致。

## 处理方法

- 步骤1** 检查浏览器网络连接是否正常。若无网络连接，请修复网络连接。刷新页面重试，若仍加载失败，请参照**步骤2**继续排查处理。  
如果电脑使用的是无线网络环境，请确保连接的稳定。
- 步骤2** 检查是否有proxy拦截。若已拦截，请解除拦截后刷新页面重试。
- 步骤3** 如果页面中的错误提示为“Connection got disposed”，在完成前两个步骤后仍无法正常加载页面，请尝试联系网络服务提供方确认其是否对websocket进行拦截。解除拦截后刷新页面重试。



----结束

# 3 如何处理无法启动实例并被重定向到实例列表的问题?

---

## 问题现象

启动实例失败，页面自动重定向到了实例列表。

## 原因分析

浏览器缓存的错误可能导致无法正确加载实例。

## 处理方法

可以尝试清理或者禁用网站缓存，然后重新打开实例。

# 4 如何处理 CodeArts IDE Online 实例停止的问题?

---

## 问题现象

页面中显示实例已停止。

## 原因分析

此类问题通常是由于资源不足造成。

## 处理方法

请稍等几分钟后，刷新页面，重新启动实例。

# 5 如何处理应用进程已正常启动，外部无法访问的问题？

---

应用进程已经正常启动，端口调测工具没有提示，可能由以下几种情况导致：

- 应用的网络地址配置成“127.0.0.1”或“localhost”。
- 应用的监听端口不在[8001,9000]范围内。

# 6 如何自动安装通过 Open API 创建的实例上的指定插件?

使用Open API创建的实例自动安装指定插件，目前可通过以下两种途径实现：

- 在实例的API参数“plugin\_enable\_list”中传入插件id，插件id是由插件作者和插件名组成，格式为“publisher.name”。
- 通过实例URL地址拼接的方式，在“preinstallPlugins”传入插件id。

```
const envParams = {  
  preinstallPlugins: []  
}  
url = url + `&&session_env=${encodeURIComponent(JSON.stringify(envParams))}`
```